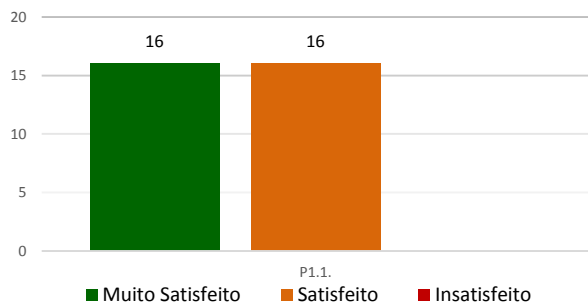




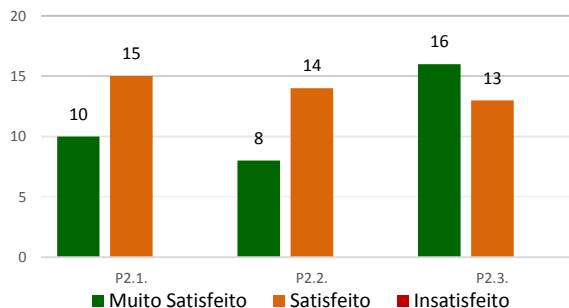
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS FAMILIARES – CENTRO DE DIA

P1. Atendimento



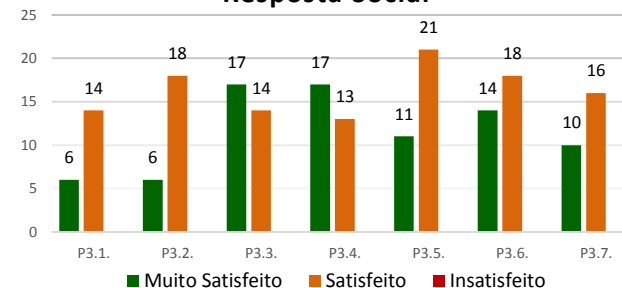
P1.1 – Atendimento e informações prestadas

P2. Acolhimento e Integração



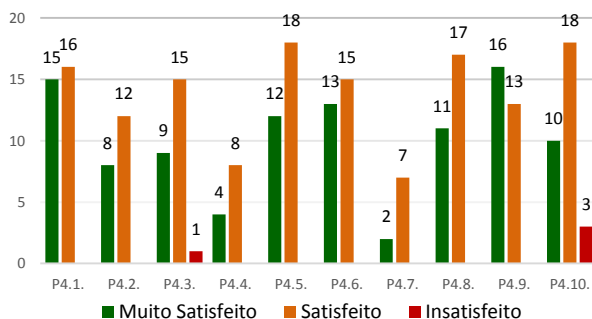
P2.1 – Entrega e explicação do Regulamento Interno
 P2.2 – Entrega e explicação do Manual de Acolhimento
 P2.3 – Acolhimento do seu familiar na Resposta Social

P3. Atividades e Funcionamento da Resposta Social



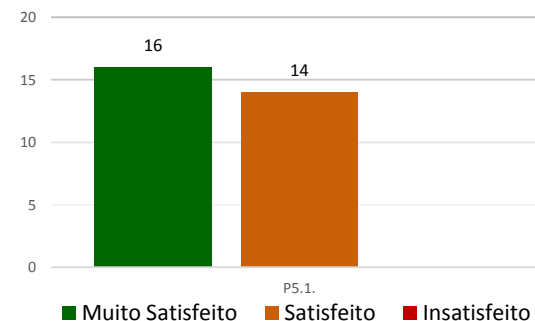
P3.1 – Participação no Plano Individual (PI)
 P3.2 – Participação e envolvimento dos familiares nas atividades
 P3.3 – Relação com a equipa de trabalho
 P3.4 – Capacidade de resposta às suas necessidades e do seu familiar
 P3.5 – Horário de funcionamento
 P3.6 – Condições das instalações
 P3.7 – Respeito e consideração pelas sugestões/reclamações

P4. Serviços Prestados



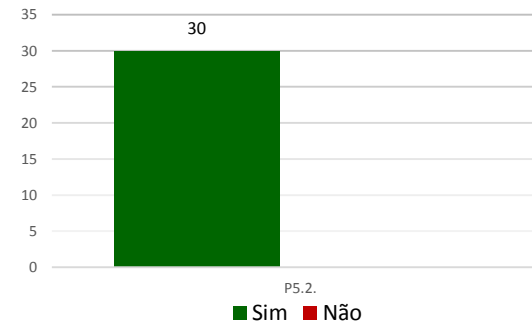
P4.1 – Conhecimento dos serviços disponíveis
 P4.2 – Cuidados médicos
 P4.3 – Cuidados de enfermagem
 P4.4 – Cuidados de reabilitação
 P4.5 – Atividades de animação/recreação
 P4.6 – Cuidados de higiene pessoal e imagem
 P4.7 – Tratamento de roupa
 P4.8 – Limpeza e arrumação dos espaços
 P4.9 – Serviço de transporte
 P4.10 – Adequação das refeições às necessidades do seu familiar

P5. Avaliação Global



P5.1 - Como avalia globalmente a Resposta Social

P5. Avaliação Global



P5.2 - Recomendaria esta Resposta Social a um amigo ou familiar?