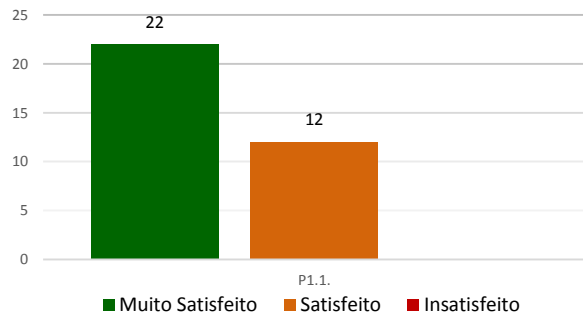




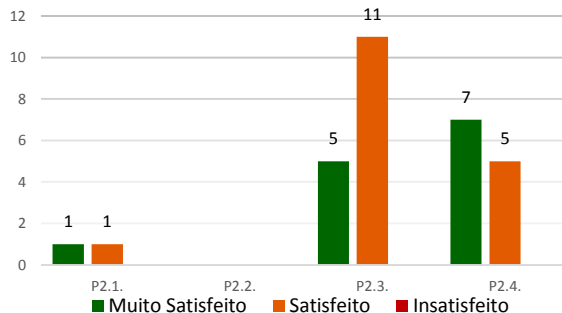
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES/UTENTES – CENTRO DE DIA

P1. Atendimento



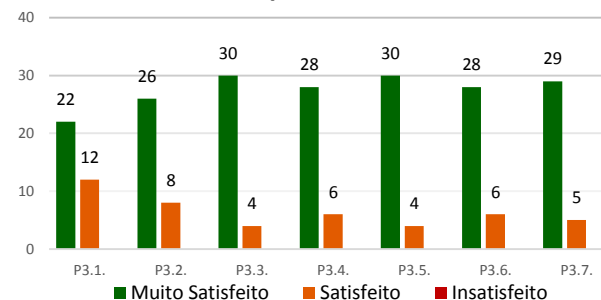
P1.1 - Atendimento e informações prestadas

P2. Acolhimento e Integração



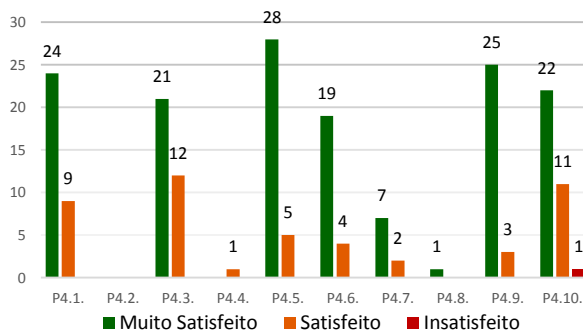
P2.1 – Entrega e explicação do Regulamento
 P2.2 – Entrega e explicação do Manual de Acolhimento
 P2.3 – Conhecimento dos seus Direitos e Deveres
 P2.4 – Acolhimento na Resposta Social

P3. Atividades e Funcionamento da Resposta Social



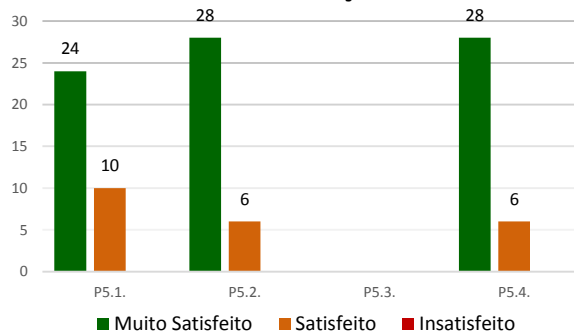
P3.1 – Participação no Plano Individual (PI)
 P3.2 – Participação e Envolvimento nas Atividades
 P3.3 – Relação com a Equipa de Trabalho
 P3.4 – Capacidade de resposta às suas necessidades
 P3.5 – Horário de funcionamento
 P3.6 – Condições das instalações
 P3.7 – Respeito e consideração pelas suas sugestões/reclamações

P4. Serviços Prestados



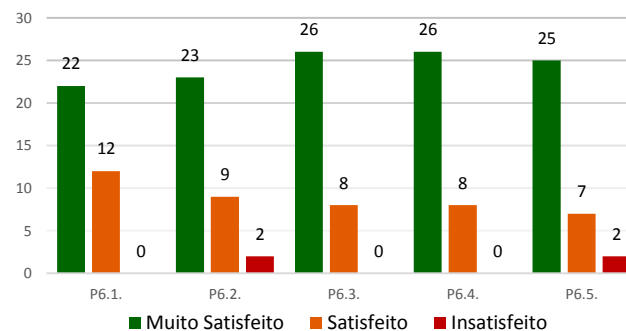
P4.1 – Conhecimento dos serviços disponíveis
 P4.2 – Cuidados médicos
 P4.3 – Cuidados de enfermagem
 P4.4 – Cuidados de reabilitação
 P4.5 – Atividades de animação
 P4.6 – Cuidados de higiene pessoal e imagem
 P4.7 – Tratamento de roupa
 P4.8 – Limpeza e arrumação dos espaços
 P4.9 – Serviço de transporte
 P4.10 – Adequação das refeições às suas necessidades

P5. Instalações

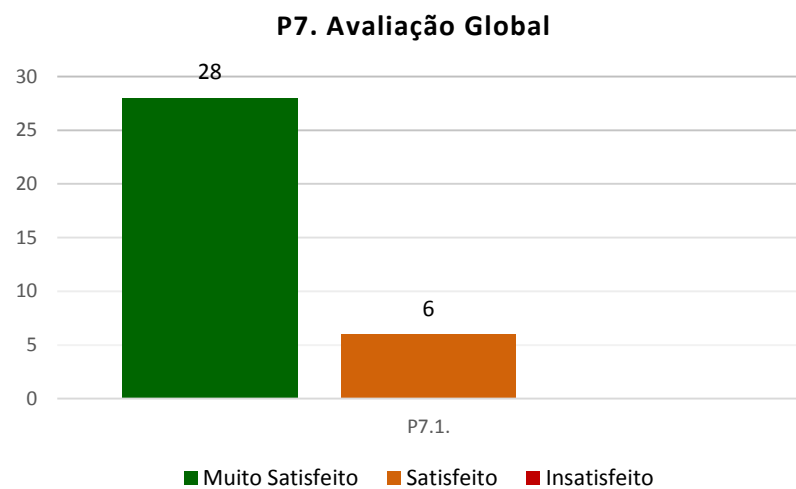


P5.1 – Localização/acessibilidade
 P5.2 – Condições físicas das instalações
 P5.3 – Conforto e comodidade do quarto
 P5.4 – Conforto e comodidade dos espaços disponíveis

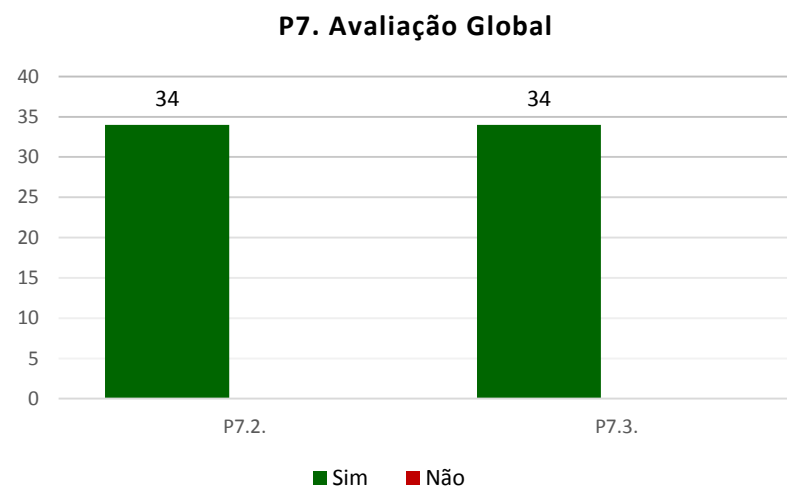
P6. Alimentação



P6.1 – Apresentação
 P6.2 – Temperatura
 P6.3 – Quantidade
 P6.4 – Diversidade
 P6.5 – Qualidade



P7.1 - Como avalia globalmente a Resposta Social



P7.2 - Recomendaria esta Resposta Social a um amigo ou familiar?

P7.3 - Considera que os cuidados recebidos contribuíram para o seu bem-estar?