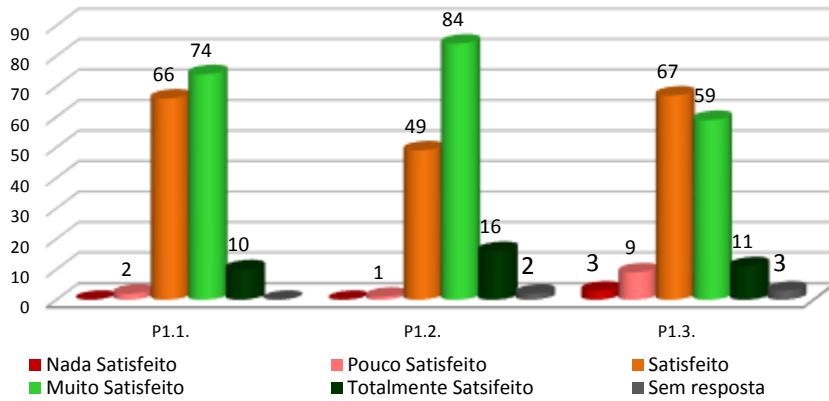




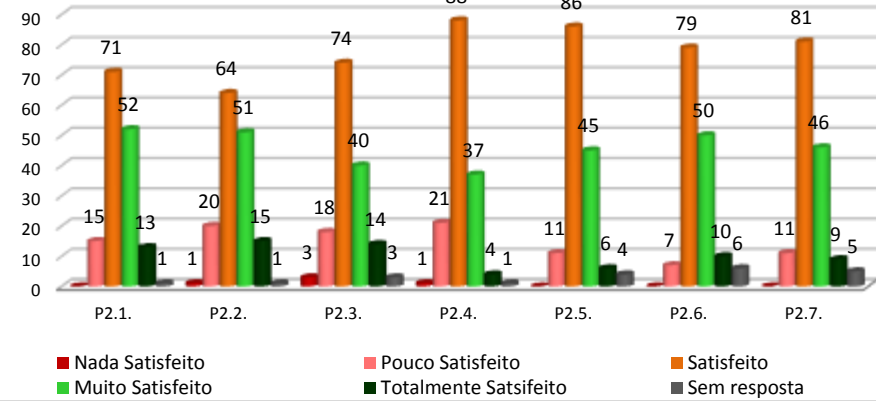
# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

## Satisfação Global dos Colaboradores com a Instituição



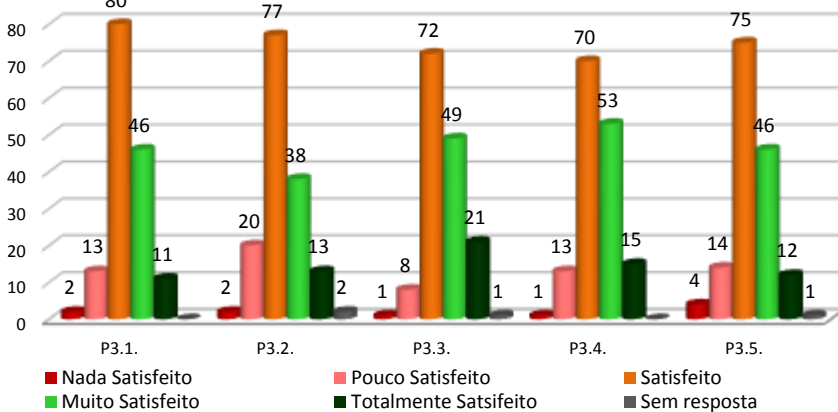
- P1.1. Imagem da Instituição
- P1.2. Papel da Instituição na sociedade
- P1.3. Oportunidades para desenvolver as suas competências pessoais/profissionais

## Satisfação com a Liderança das Chefias



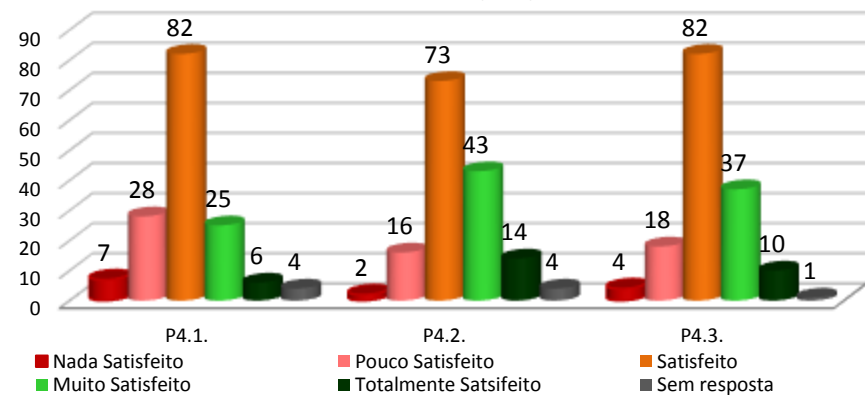
- P2.1 – Conhecimento das funções da chefia
- P2.2 – Orientação e apoio por parte da chefia
- P2.3 – Promoção e estímulo do trabalho em equipa
- P2.4 – Gestão de conflitos
- P2.5 – Envolvimento em ações de melhoria da qualidade dos serviços
- P2.6 – Conhecimento do que a Instituição espera dos Colaboradores
- P2.7 – Participação na definição dos objetivos a atingir pelos serviços

## Satisfação com as Condições de Trabalho



- P3.1 – Segurança, conforto e bem-estar no posto de trabalho
- P3.2 – Materiais e equipamentos disponíveis adequados para o exercício da função
- P3.3 – Facilidade de acesso, circulação e movimentação nas instalações
- P3.4 – Horário de trabalho
- P3.5 – Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar

## Satisfação com as condições de Saúde e Segurança no Trabalho (SST)

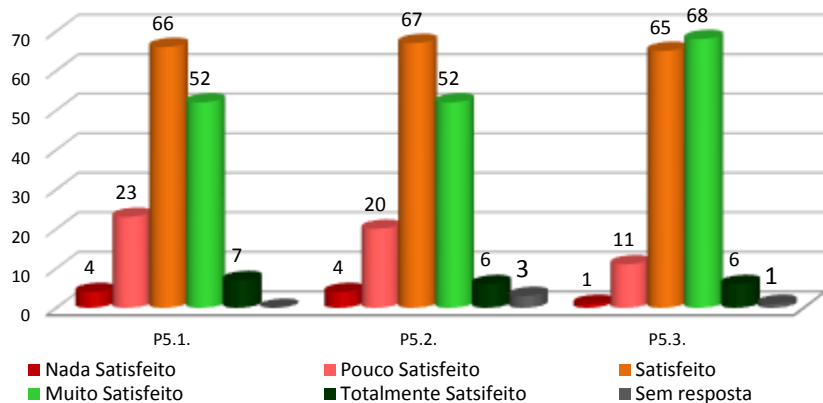


- P4.1 – Grau de satisfação com o acompanhamento da medicina no trabalho
- P4.2 – Conhecimento sobre os riscos associados à minha profissão
- P4.3 – Informação sobre Saúde e Segurança no Trabalho disponível e clara



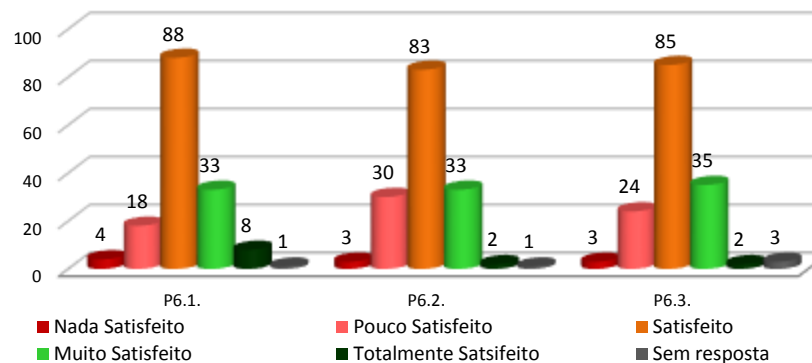
# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

## Nível de Motivação



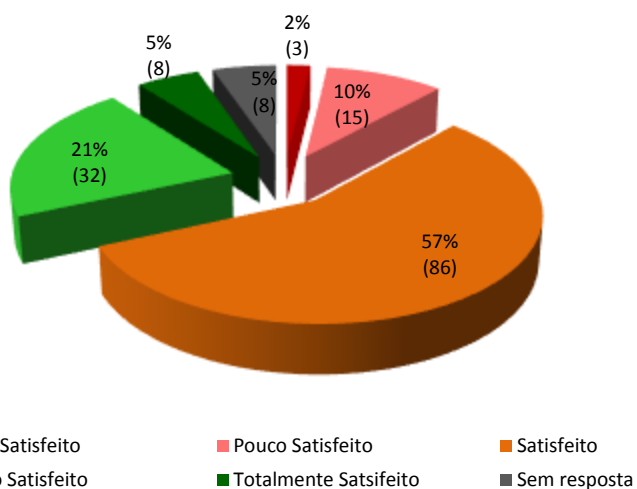
P5.1 – Reconhecimento da importância da minha função/posto de trabalho  
 P5.2 – Reconhecimento do impacto do meu desempenho na qualidade dos serviços  
 P5.3 – Realização pessoal e profissional

## Satisfação com o Funcionamento dos Sistemas de Comunicação Interna



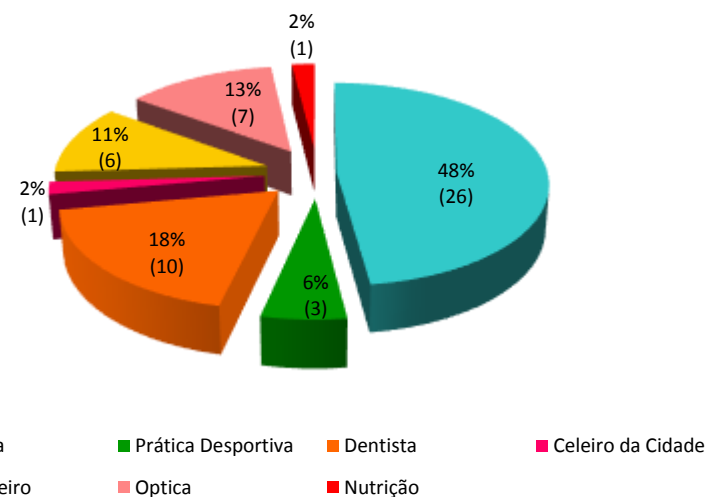
P6.1 – Informações de interesse para a minha função são divulgadas de forma adequada e eficaz  
 P6.2 – Divulgação dos resultados dos serviços (despesas/receitas/reclamações)  
 P6.3 – Divulgação do grau de satisfação dos clientes/utentes

## Satisfação com os Protocolos de Cooperação com Entidades Externas



P7.1 – Satisfação com a divulgação dos protocolos existentes

## Satisfação com Protocolos de Cooperação com Entidades Externas



P7.2 – Quais os benefícios que usufrui resultantes dos protocolos estabelecidos pela SCMS