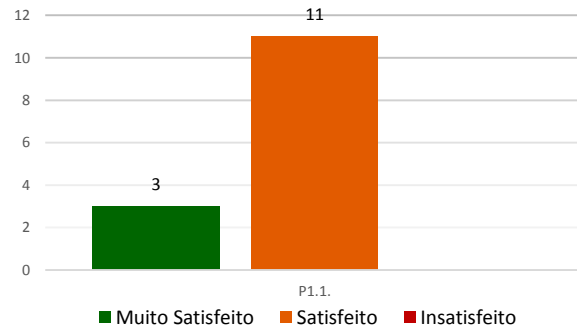
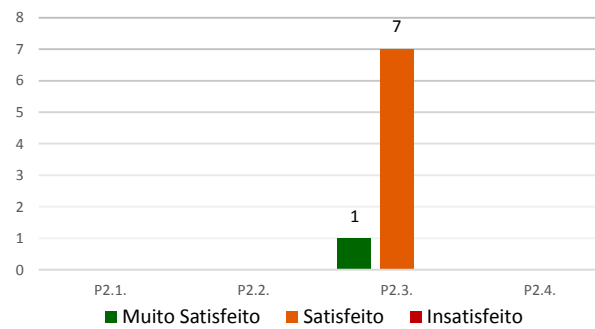


P1. Atendimento



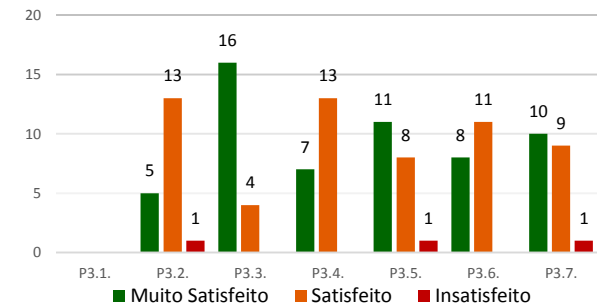
P1.1 - Atendimento e informações prestadas

P2. Acolhimento e Integração



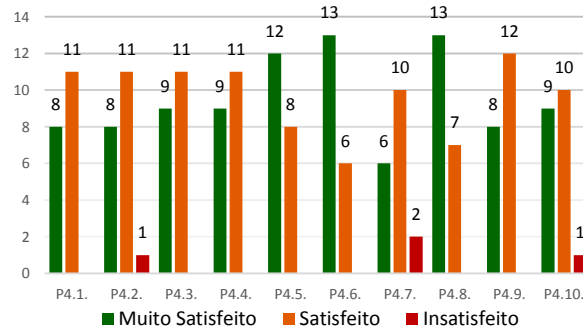
P2.1 – Entrega e explicação do Regulamento
P2.2 – Entrega e explicação do Manual de Acolhimento
P2.3 – Conhecimento dos seus Direitos e Deveres
P2.4 – Acolhimento na Resposta Social

P3. Atividades e funcionamento da Resposta Social



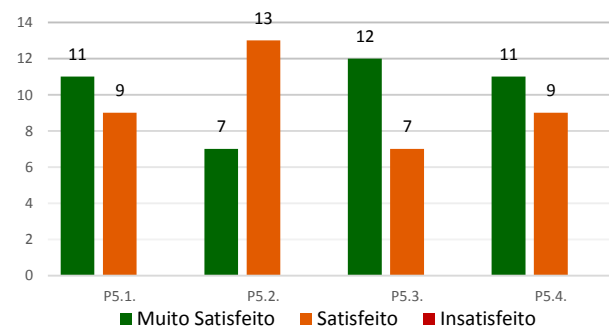
P3.1 – Participação no Plano Individual (PI)
P3.2 – Participação e Envolvimento nas Atividades
P3.3 – Relação com a Equipa de Trabalho
P3.4 – Capacidade de resposta às suas necessidades
P3.5 – Horário de funcionamento
P3.6 – Condições das instalações
P3.7 – Respeito e consideração pelas suas sugestões/reclamações

P4. Serviços Prestados



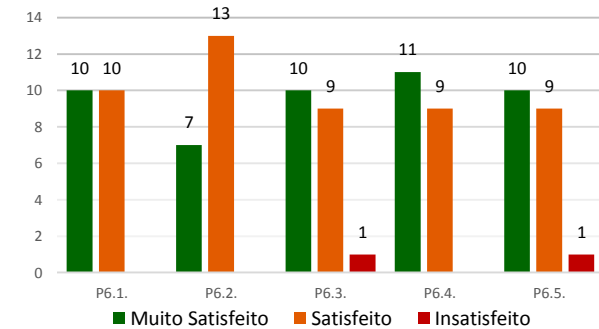
P4.1 – Conhecimento dos serviços disponíveis
P4.2 – Cuidados médicos
P4.3 – Cuidados de enfermagem
P4.4 – Cuidados de reabilitação
P4.5 – Atividades de animação/recriação
P4.6 – Cuidados de higiene pessoal e imagem
P4.7 – Tratamento de roupa
P4.8 – Limpeza e arrumação dos espaços
P4.9 – Serviço de transporte
P4.10 – Adequação das refeições às suas necessidades

P5. Instalações

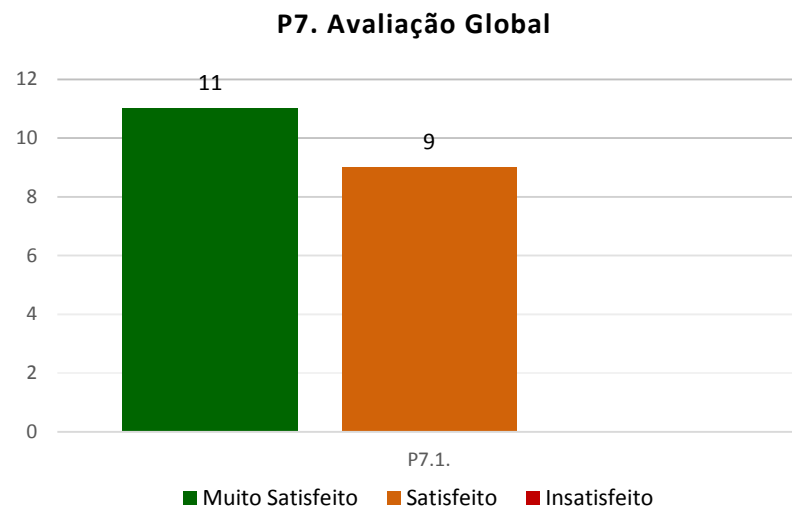


P5.1 – Localização/acessibilidade
P5.2 – Condições físicas das instalações
P5.3 – Conforto e comodidade do quarto
P5.4 – Conforto e comodidade dos espaços disponíveis

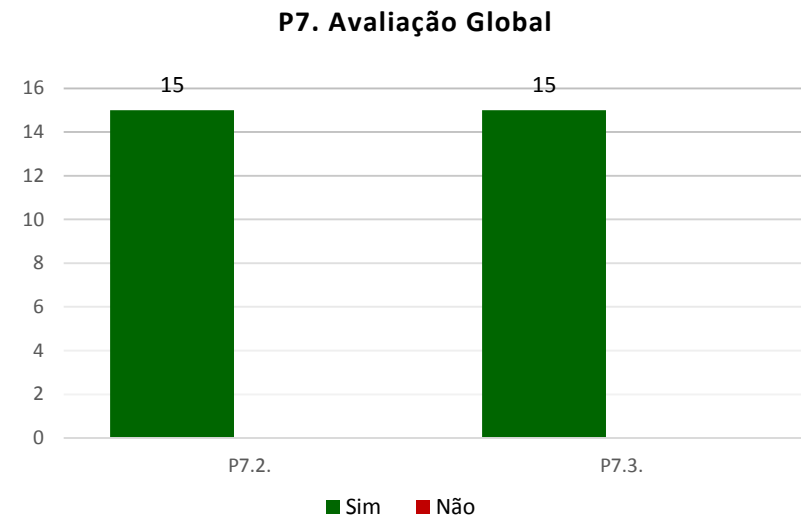
P6. Alimentação



P6.1 – Apresentação
P6.2 – Temperatura
P6.3 – Quantidade
P6.4 – Diversidade
P6.5 – Qualidade



P7.1 - Como avalia globalmente a Resposta Social



P7.2 - Recomendaria esta Resposta Social a um amigo ou familiar?

P7.3 - Considera que os cuidados recebidos contribuíram para o seu bem-estar?