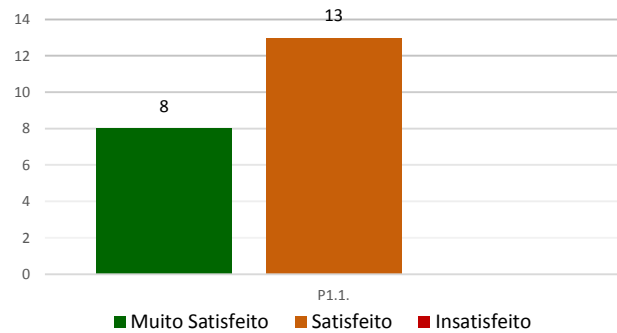




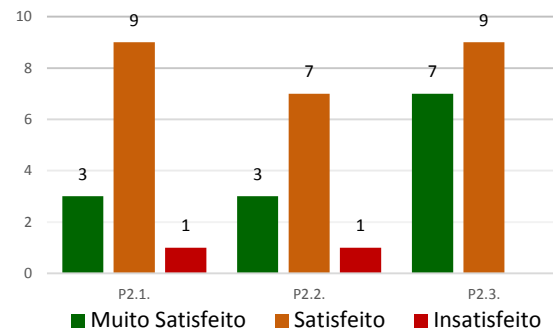
# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS FAMILIARES – SAD

## P1. Atendimento



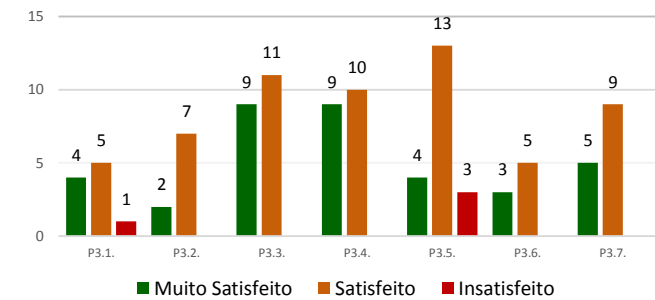
P1.1 – Atendimento e informações prestadas

## P2. Acolhimento e Integração



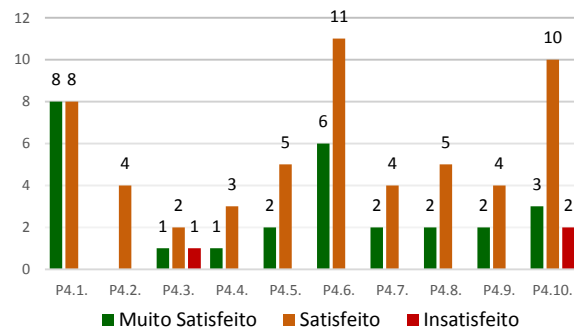
P2.1 – Entrega e explicação do Regulamento Interno  
P2.2 – Entrega e explicação do Manual de Acolhimento  
P2.3 – Acolhimento do seu familiar na Resposta Social

## P3. Atividades e Funcionamento da Resposta Social



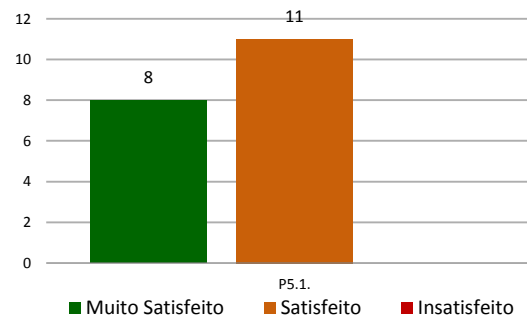
P3.1 – Participação no Plano Individual (PI)  
P3.2 – Participação e envolvimento dos familiares nas atividades  
P3.3 – Relação com a equipa de trabalho  
P3.4 – Capacidade de resposta às suas necessidades e do seu familiar  
P3.5 – Horário de funcionamento  
P3.6 – Condições das instalações  
P3.7 – Respeito e consideração pelas sugestões/reclamações

## P4. Serviços Prestados



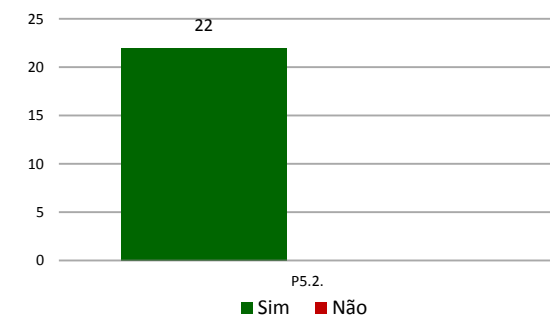
P4.1 – Conhecimento dos serviços disponíveis  
P4.2 – Cuidados médicos  
P4.3 – Cuidados de enfermagem  
P4.4 – Cuidados de reabilitação  
P4.5 – Atividades de animação/recreação  
P4.6 – Cuidados de higiene pessoal e imagem  
P4.7 – Tratamento de roupa  
P4.8 – Limpeza e arrumação dos espaços  
P4.9 – Serviço de transporte  
P4.10 – Adequação das refeições às necessidades do seu familiar

## P5. Avaliação Global



P5.1 - Como avalia globalmente a Resposta Social

## P5. Avaliação Global



P5.2 - Recomendaria esta Resposta Social a um amigo ou familiar?