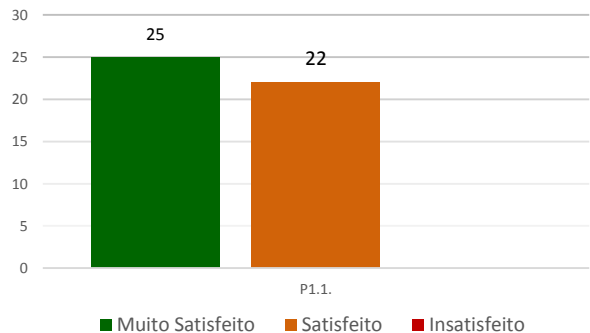




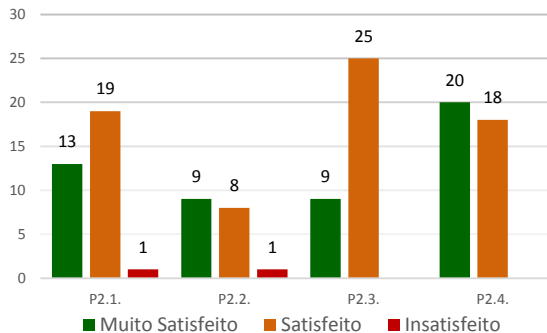
# AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES/UTENTES – SAD

## P1. Atendimento



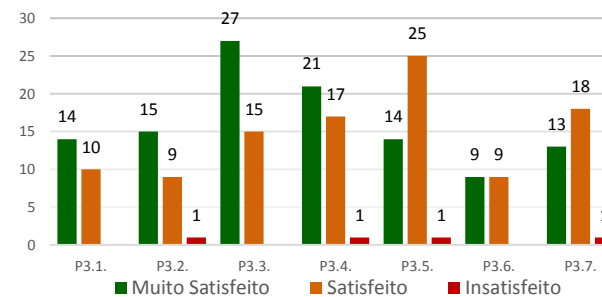
P1.1 - Atendimento e informações prestadas

## P2. Acolhimento e Integração



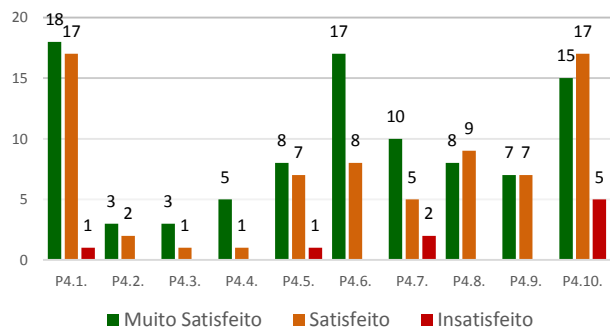
P2.1 – Entrega e explicação do Regulamento  
 P2.2 – Entrega e explicação do Manual de Acolhimento  
 P2.3 – Conhecimento dos seus Direitos e Deveres  
 P2.4 – Acolhimento na Resposta Social

## P3. Atividades e Funcionamento da Resposta Social



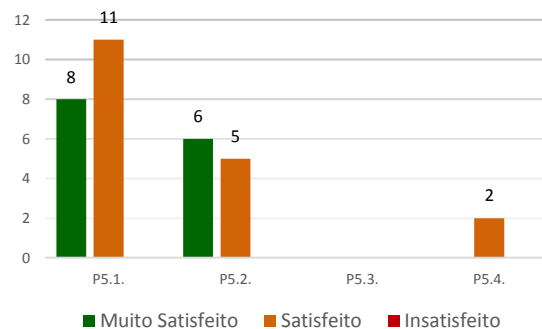
P3.1 – Participação no Plano Individual (PI)  
 P3.2 – Participação e Envolvimento nas Atividades  
 P3.3 – Relação com a Equipa de Trabalho  
 P3.4 – Capacidade de resposta às suas necessidades  
 P3.5 – Horário de funcionamento  
 P3.6 – Condições das instalações  
 P3.7 – Respeito e consideração pelas suas sugestões/reclamações

## P4. Serviços Prestados



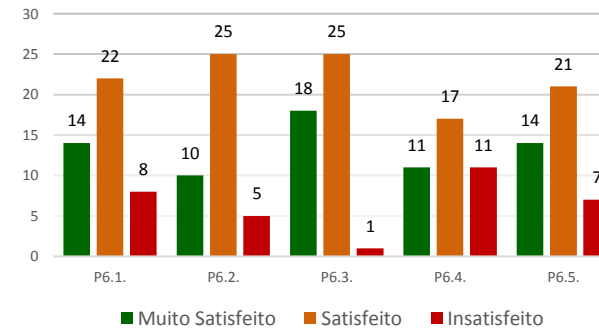
P4.1 – Conhecimento dos serviços disponíveis  
 P4.2 – Cuidados médicos  
 P4.3 – Cuidados de enfermagem  
 P4.4 – Cuidados de reabilitação  
 P4.5 – Atividades de animação  
 P4.6 – Cuidados de higiene pessoal e imagem  
 P4.7 – Tratamento de roupa  
 P4.8 – Limpeza e arrumação dos espaços  
 P4.9 – Serviço de transporte  
 P4.10 – Adequação das refeições às suas necessidades

## P5. Instalações



P5.1 – Localização/acessibilidade  
 P5.2 – Condições físicas das instalações  
 P5.3 – Conforto e comodidade do quarto  
 P5.4 – Conforto e comodidade dos espaços disponíveis

## P6. Alimentação

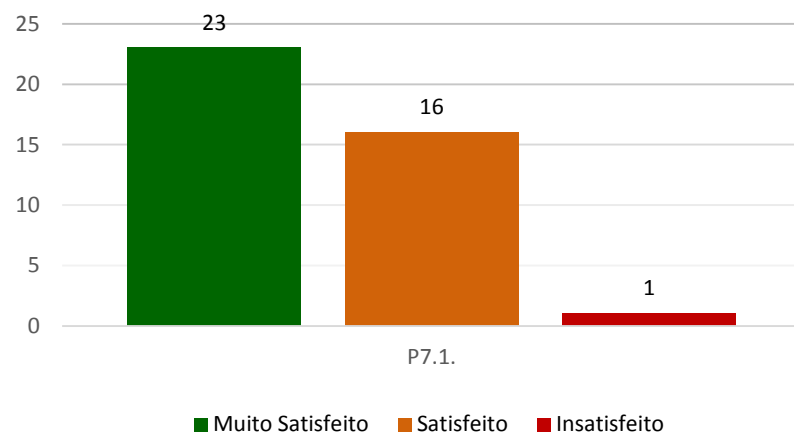


P6.1 – Apresentação  
 P6.2 – Temperatura  
 P6.3 – Quantidade  
 P6.4 – Diversidade  
 P6.5 – Qualidade



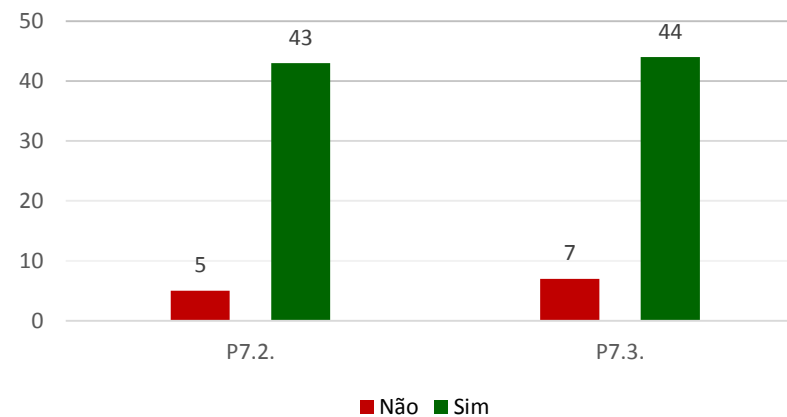
## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES/UTENTES – SAD

### P7. Avaliação Global



P7.1 - Como avalia globalmente a Resposta Social

### P7. Avaliação Global



P7.2 - Recomendaria esta Resposta Social a um amigo ou familiar?

P7.3 - Considera que os cuidados recebidos contribuíram para o seu bem-estar?