



Política da Participação e Envolvimento

A Santa Casa da Misericórdia de Santarém promove a participação ativa e o envolvimento de todas as partes interessadas (clientes/utentes; famílias; colaboradores; fornecedores; parceiros; entidades financiadoras e Comunidade), tendo como base os objetivos seguintes:

- Estimular a participação dos clientes/utentes e/ou familiares na definição, execução e avaliação dos Planos Individuais.
- Promover a autonomia estimulando os clientes/utentes à participação nas atividades e rotinas da vida diária.
- Estimular o envolvimento e a participação das partes interessadas nas atividades da Instituição (internas e/ou na Comunidade).
- Promover a satisfação das partes interessadas, face à qualidade dos serviços prestados.
- Promover a existência de instrumentos para a apresentação de sugestões de melhoria.
- Incentivar a colaboração das partes interessadas na promoção da vida institucional.