



Política da Qualidade

A Santa Casa da Misericórdia de Santarém define a sua Política de Qualidade, através do compromisso com a Melhoria Contínua, respeitando os princípios, critérios e indicadores do referencial da Qualidade, tendo como base os objetivos seguintes:

- Assegurar os direitos, liberdades e garantias da Pessoa Humana.
- Promover e adequar respostas às necessidades e expectativas da Comunidade.
- Promover e valorizar o trabalho em equipa e em parceria, incentivando a participação de todos os envolvidos.
- Garantir uma gestão de Pessoas orientada para o compromisso institucional, desenvolvimento de competências e reconhecimento de desempenho.
- Garantir o cumprimento das normas éticas e da Economia Social, assegurando a transparência, orientação para os resultados e a sustentabilidade.