



### Política de Formação

A Política de Formação da Santa Casa da Misericórdia de Santarém traduz a aposta na aprendizagem ao longo da vida como base fundamental da qualidade dos serviços prestados. De facto, esta é uma das razões pelas quais os eixos e os objetivos estratégicos da Instituição incluem os Recursos Humanos.

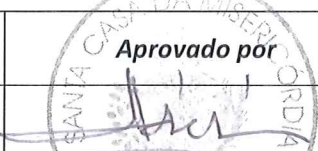
Reconhece-se que o fomento de uma cultura organizacional que valoriza os trabalhadores, apostando na sua formação e capacitação, é determinante para a qualidade do desempenho nos serviços e, simultaneamente, para o reforço da sua motivação, envolvimento e sentido de compromisso com a Missão institucional.

Sendo uma entidade certificada pela Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT), a atividade formativa (certificada) rege-se pelos princípios e orientações do referencial DGERT. Os documentos de referência neste domínio são: Manual de Qualidade da Atividade Formativa, Projeto Formativo, Regulamento de Funcionamento da Atividade Formativa, Plano de Formação e Balanço da Atividade Formativa.

Pela especificidade do referencial EQUASS, a eficácia da formação deve ser avaliada durante o processo de avaliação de desempenho dos trabalhadores, nos termos do regulamento de avaliação, devendo ser destacada em sede de relatório produzido pelos vários avaliadores e, posteriormente, em relatório da Comissão de Avaliação.

#### Alterações

EDIÇÃO	DATA	ALTERAÇÕES
1	21/08/2017	Edição inicial.

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Data da aprovação</i>
GFPP e Departamento de Recursos Humanos		2017.08.21