



### Tipo de Avaliação

#### Avaliação da satisfação dos Parceiros / Entidades Financiadoras.

### Objetivo da Avaliação

A aplicação dos questionários tem como objetivo, avaliar o grau de satisfação dos parceiros/entidades financiadoras, bem como identificar e implementar ações de melhoria.

### Metodologia Utilizada

Os questionários foram disponibilizados em formato digital durante o mês de março e foram analisados no mês de abril.

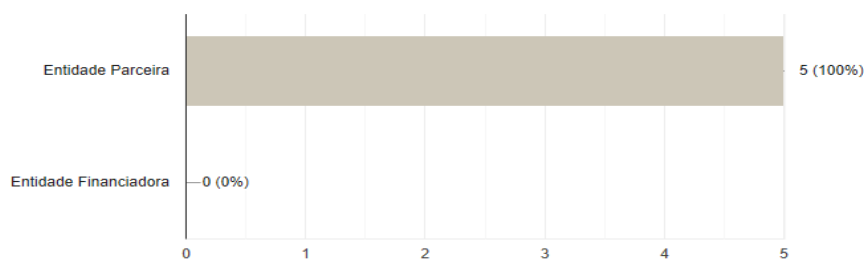
As questões do questionário têm uma escala de 4 níveis: (1) nada satisfeito; (2) pouco satisfeito; (3) satisfeito; (4) muito satisfeito.

### Parceiros / Entidades Financiadoras

### Apresentação dos Resultados

#### Tipo de Entidade

Foram obtidas 5 (100%) respostas de entidades parceiras, não se verificando nenhuma resposta de entidades financiadoras.

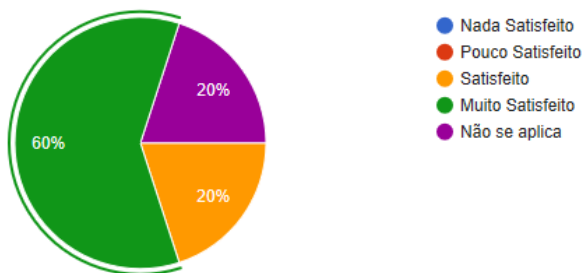


#### P1. Conhecimento da Missão, programas e serviços da Instituição.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos (60%) com o conhecimento da Missão, programas e serviços da Instituição.

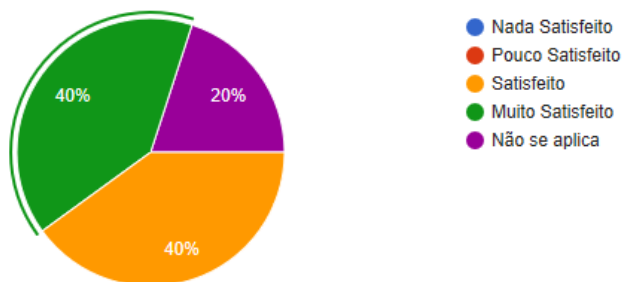


## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



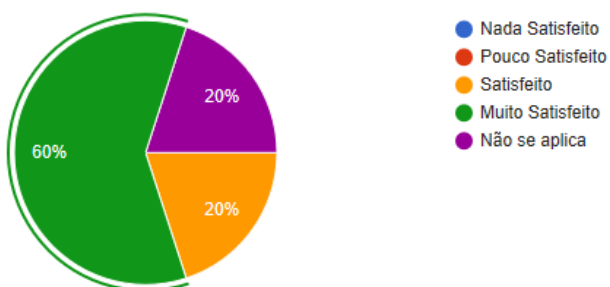
### P2. Informação disponibilizada sobre os serviços da Instituição.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com a informação disponibilizada sobre os serviços da Instituição.



### P3. Divulgação das atividades/eventos da Instituição.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com a divulgação das atividades/eventos da Instituição.

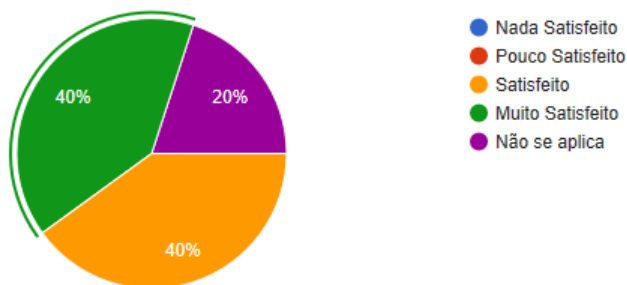


### P4. Envolvimento e participação nas atividades/eventos da Instituição.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com o envolvimento e participação nas atividades/eventos da Instituição.

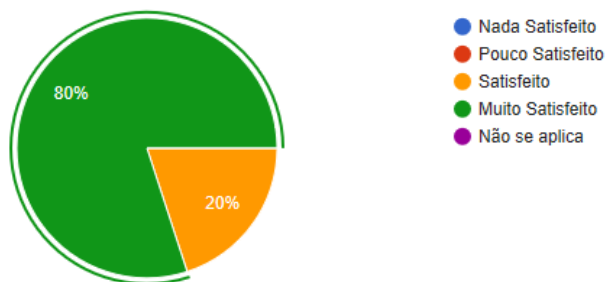


## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



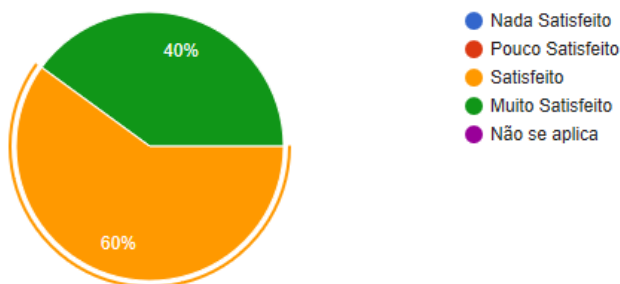
### P5. Facilidade e disponibilidade de comunicação com a Instituição.

Podemos verificar que a totalidade dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (100%) com a facilidade e disponibilidade de comunicação com a Instituição.



### P6. Reuniões com os responsáveis da Instituição.

Podemos verificar que a totalidade dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (100%) com as reuniões realizadas com os responsáveis da Instituição.

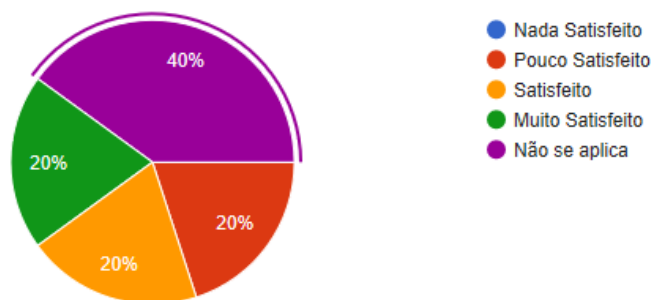


### P7. Regulação do Protocolo/Acordo de Cooperação.

Podemos verificar que 40 % dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos com os protocolos/acordos de cooperação, porém existe uma percentagem significativa que está pouco satisfeita (20%) e que respondeu que não se aplica (40%).

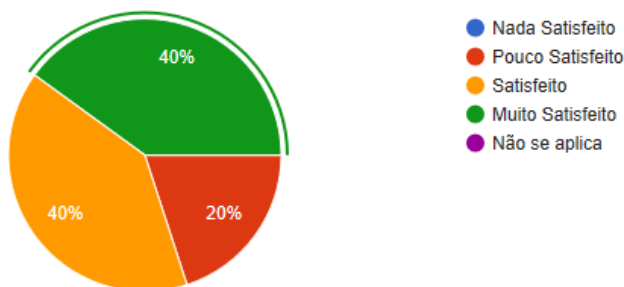


## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



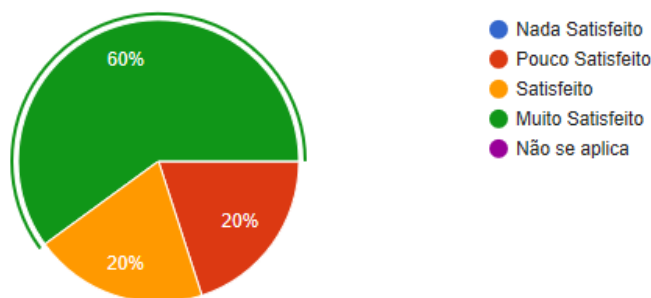
### P8. Mais-valia dos objetivos da parceria.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com os objetivos estabelecidos.



### P9. Cumprimento dos objetivos definidos na parceria.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com o cumprimento dos objetivos definidos.

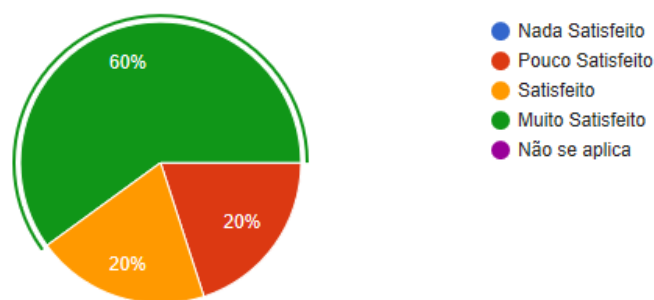


### P10. Cumprimentos das responsabilidades e compromissos da parceria.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com o cumprimento das responsabilidades e compromissos da parceria.

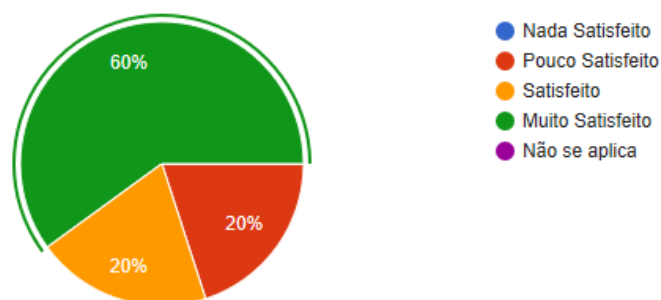


## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



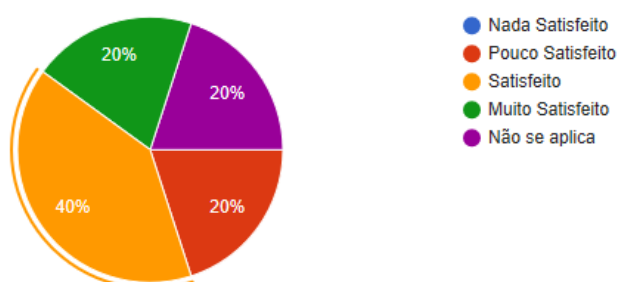
### P11. Avaliação conjunta do grau de concretização dos objetivos estabelecidos.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com a avaliação do grau de concretização dos objetivos estabelecidos entre as partes.



### P12. Conhecimento dos resultados de desempenho da Instituição.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (60%) com o conhecimento dos resultados de desempenho da Instituição, porém existe uma percentagem significativa que está pouco satisfeita (20%) e que respondeu que não se aplica (20%).

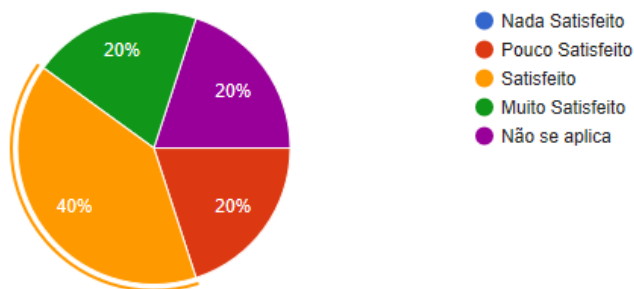


### P13. Resposta da Instituição às sugestões de melhoria.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (60%) com a resposta da Instituição às sugestões de melhoria, porém existe uma percentagem significativa que está pouco satisfeita (20%) e que respondeu que não se aplica (20%).

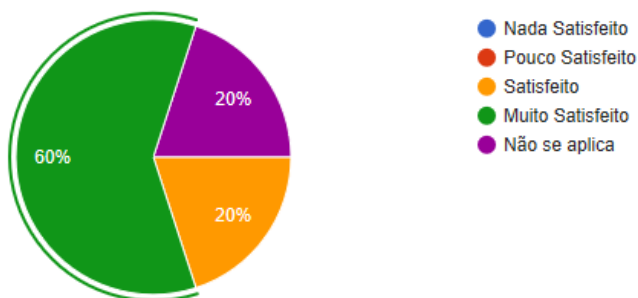


## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



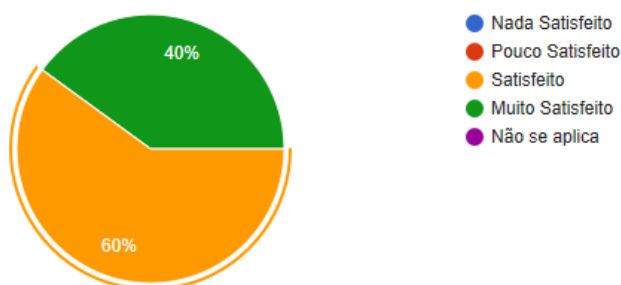
### P14. Responsabilidade da Instituição junto da Comunidade.

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80%) com a responsabilidade da Instituição junto da Comunidade.



### P15. Valor acrescentado / mais-valia da cooperação com a Instituição.

Podemos verificar que a totalidade dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (100%) com o valor acrescentado / mais-valia da cooperação com a Instituição.

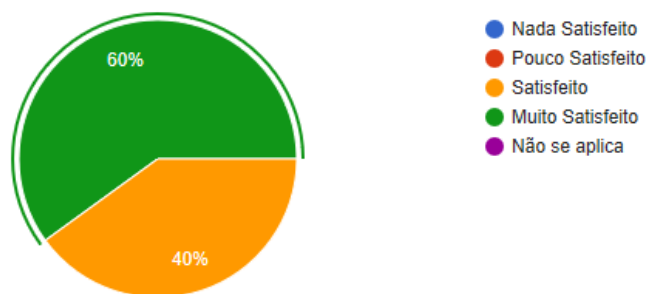


### P16. No geral, qual o grau de satisfação da entidade que representa em relação à Misericórdia de Santarém?

Podemos verificar que a totalidade dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (100%) relativamente ao seu grau de satisfação.

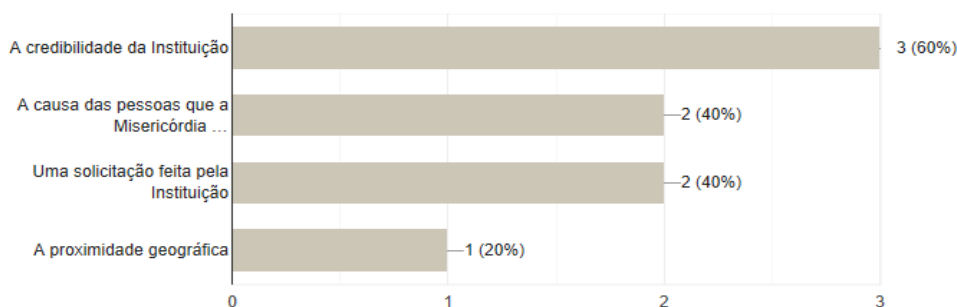


## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



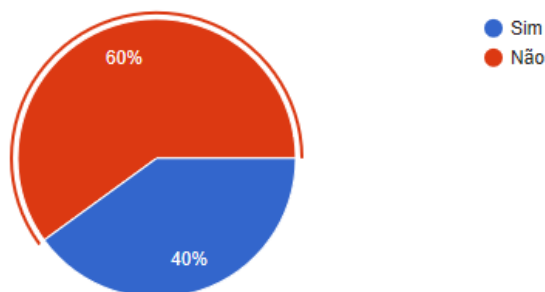
### P17. Qual o motivo que levou a sua entidade a estabelecer uma parceria com a Misericórdia de Santarém?

Na questão colocada, podemos verificar que a maioria dos inquiridos (60%) respondeu “a credibilidade da Instituição”. Também é de salientar “a causa das pessoas que a Misericórdia apoia” e “solicitação feita pela Instituição”.



### P18. Gostaria de aprofundar a sua relação de parceria com a Misericórdia de Santarém? (se respondeu que sim, passe para a pergunta seguinte)

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos (60%) gostaria de aprofundar a sua relação de parceria com a Misericórdia de Santarém.



### P19. De que forma gostaria de aprofundar a sua relação de parceria com a Misericórdia de Santarém?

Os inquiridos que gostariam de aprofundar a sua relação de parceria responderam:

Desenvolvendo projetos de intervenção na comunidade
Continuar o trabalho e relação de parceria.



### Comentários e/ou sugestões

Não foram apresentados (as) comentários e/ou sugestões.

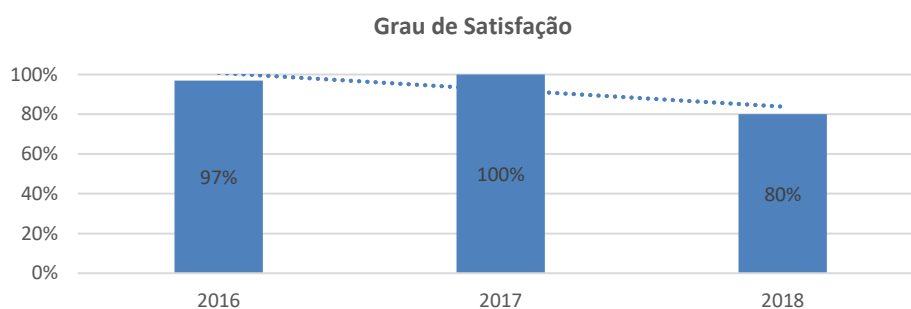
### Ações de Melhoria

As ações de melhoria encontram-se identificadas em documento próprio.

### Resultados Globais Comparativos

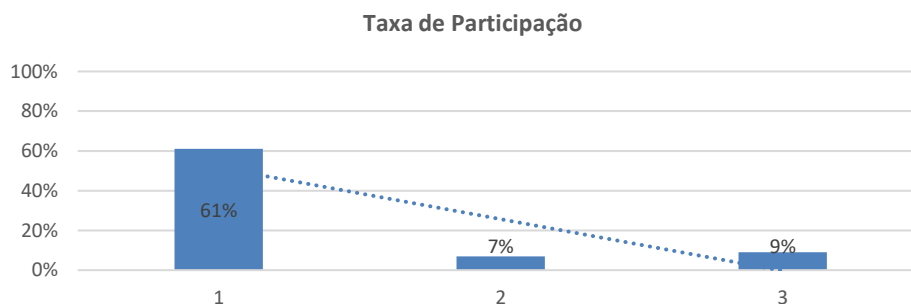
#### Grau de Satisfação

Ao analisar os resultados globais, podemos verificar que no ano de 2018 obtivemos um grau de satisfação global de 80% e no ano de 2017 um grau de satisfação de 100%. Comparando os valores, verificamos que houve um decréscimo de 20%.



#### Taxa de Participação

Podemos verificar que no ano de 2018, obtivemos uma taxa de participação de 9%. Comparando com o ano anterior (2017), houve um aumento de 2%.



### Ações de Melhoria

As ações de melhoria encontram-se identificadas em documento próprio.