

Tipo de Avaliação

Avaliação da satisfação da Sociedade.

Objetivo da Avaliação

A aplicação dos questionários tem como objetivo avaliar o grau de satisfação da Sociedade, bem como identificar e implementar ações de melhoria.

Metodologia Utilizada

Os questionários foram disponibilizados em formato digital nas redes sociais durante o mês de março e foram analisados no mês de abril.

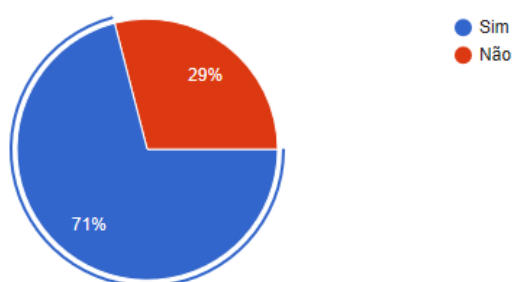
O questionário é composto por questões “sim” / “não” e questão abertas.

Sociedade

Apresentação dos Resultados

P1. Conhece a Santa Casa da Misericórdia de Santarém?

Das 31 respostas que obtivemos ao questionário, podemos verificar que a maioria dos inquiridos conhece a Santa Casa da Misericórdia de Santarém (71%).

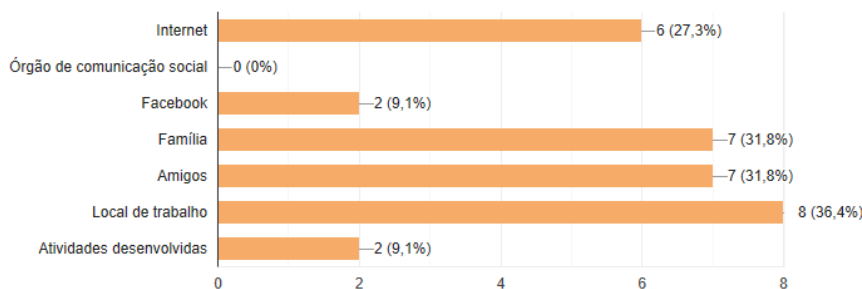


P2. Como teve conhecimento da Misericórdia de Santarém?

Podemos verificar que 36,4% dos inquiridos teve conhecimento da Misericórdia no local de trabalho. Também podemos verificar que 31,8% dos inquiridos respondeu que teve conhecimento da Misericórdia através da família e de amigos.

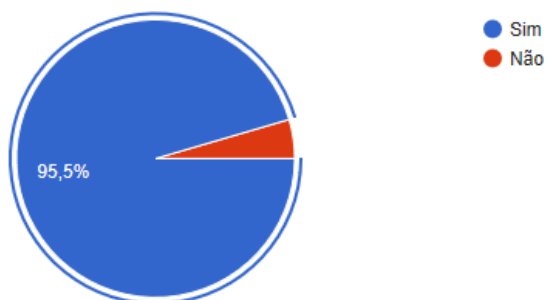


RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



P3. Do que conhece da Misericórdia de Santarém, acha importante o trabalho desenvolvido?

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos (95,5%) acha importante o trabalho desenvolvido pela Misericórdia de Santarém.

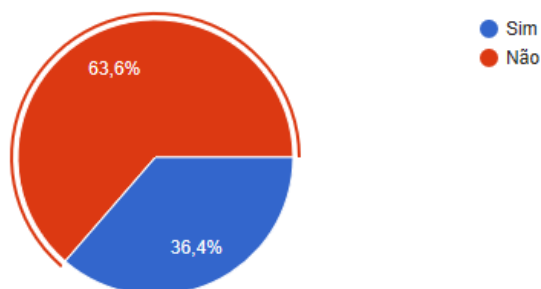


Alguns dos inquiridos responderam porquê que acham importante o trabalho desenvolvido.

| Porquê? |
|--|
| Benefício da sociedade |
| Responde às necessidades da população! |
| É um apoio fundamental |
| Presta um serviço de excelência |

P4. Acha que existe suficiente divulgação/informação dos programas/atividades desenvolvidas pela Misericórdia de Santarém?

Podemos verificar que 63,6% dos inquiridos responderam que não existe suficiente divulgação/informação dos programas/atividades desenvolvidas pela Misericórdia. Também é de referir que 36,4% dos inquiridos responderam “sim”.





RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

Os inquiridos sugeriram alguns meios para disponibilizar os programas/atividades.

| Qual o meio de disponibilização que sugere? |
|---|
| Jornal local |
| Redes sociais são um poderoso meio de comunicação e interação |
| Radio 📻, tv 📺 |
| Radio tv jornal |
| Talvez jornais e internet. |
| Face book |
| Redes sociais |
| Redes Sociais |
| Internet, acção de rua |

P6. Que outras respostas/serviços, no seu entender, fazem falta na Comunidade?

Os inquiridos apresentaram as respostas/serviços que no seu entender fazem falta na Comunidade.

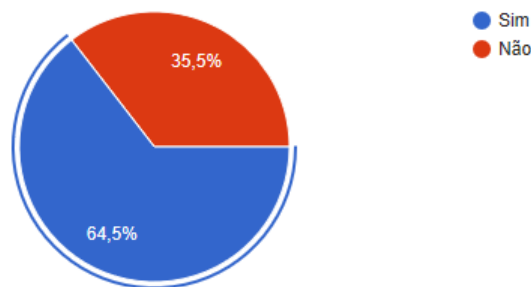
| Que outras respostas/serviços, no seu entender, fazem falta na Comunidade? |
|---|
| Consultas para o exterior |
| Falta o atl que faz tanta falta. |
| Penso que tem tudo, podem é não estar bem desenvolvida. |
| Lar de idosos |
| ... |
| Lar de Idosos |
| Todos |
| Já têm muitas |
| Edta nt bom |
| Reabilitação das casas que a Santa Casa possui e posterior arrendamento a preços baixos para famílias em situação precária; reabilitação do património arquitectónico, como a tão desprezada Igreja de Jesus Cristo e Capela da Ordem Terceira de S. Francisco; transformação da Praça de Touros num complexo desportivo e artístico, acabando de vez com a tortura de animais não-humanos; entre outras. |
| Já têm uma grande abrangência. ... Não tenho mais ideias. Estão de parabéns... Não fazia ideia de quão grande ajuda prestam à população. |

P7. Gostaria de receber informações sobre as atividades da Misericórdia de Santarém?

Podemos verificar que 64,5% dos inquiridos responderam que gostariam de receber informações sobre as atividades da Misericórdia de Santarém.

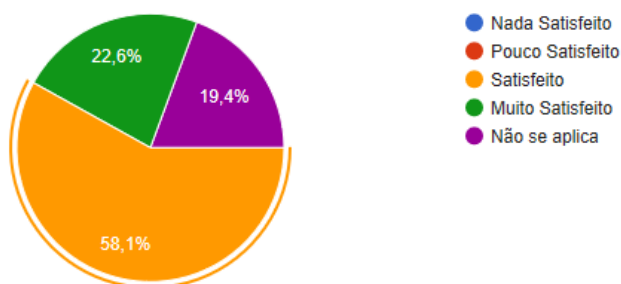


RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



P8. Como avalia globalmente a Misericórdia de Santarém?

Podemos verificar que a maioria dos inquiridos estão muito satisfeitos e satisfeitos (80,7%).



Comentários e/ou sugestões

Foram apresentados (as) comentários e/ou sugestões por alguns dos inquiridos.

| Comentários e/ou sugestões |
|--|
| Mais apoio à população e mais investimento na cidade. |
| Só tenho pena de se fazer irmão ter que ter 2 irmãos a assinar a pedir para ser admitido. |
| Preciso de trabalho. |
| Parabéns ao Centro de Dia e ao Serviço de Apoio Domiciliário pelos 30 anos ao serviço da comunidade, mas por favor repensem a ideia de soltar balões no ar, pelo perigo que representam para os animais e ambiente, ou seja, para todos nós. Podem optar por soprar bolas de sabão numa próxima comemoração. Obrigada :) |

Ações de Melhoria

As ações de melhoria encontram-se identificadas em documento próprio.