



Resposta Social/Serviço: Voluntariado

Relatório N.º: 1

Data de Aplicação: Início: 01/07/2016

Fim: 31/07/2016

Local:

Não se aplica ☒

Tipo de Questionário:

Avaliação da Satisfação dos Clientes/Utentes

Avaliação da Satisfação dos Familiares

Avaliação da Satisfação/Motivação dos
Colaboradores

Avaliação da Satisfação das Atividades

Avaliação da Satisfação dos Parceiros

Outro: Voluntários

Resultados:

Resposta Social/Serviço	Objetivo Operacional	Atividade	Destinatários	N.º Inquiridos
Voluntariado	Avaliar o grau de satisfação dos voluntários	Aplicação dos questionários de avaliação da satisfação aos voluntários	Voluntários	14
Indicador	Meta	Resultado	Concretização	
Grau de Satisfação dos voluntários	50% dos voluntários satisfeitos e muito satisfeitos	99,5%	Concretizado	

Análise dos Resultados

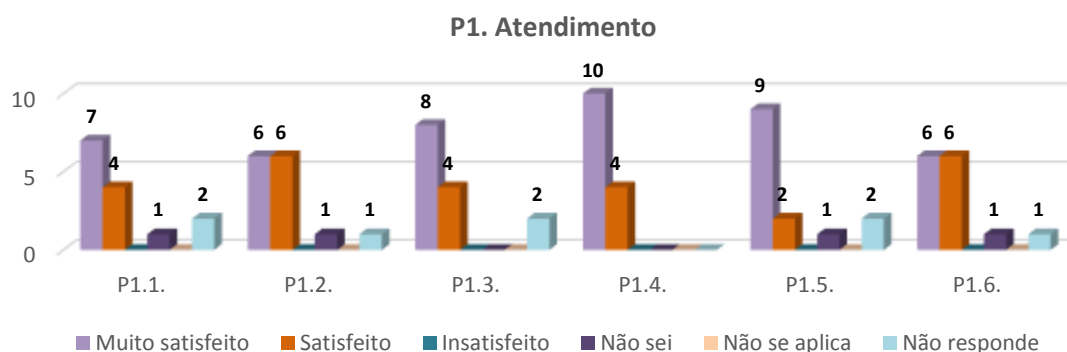
P1. Atendimento

Relativamente ao atendimento que é efetuado junto dos voluntários, o grau de satisfação dos voluntários é muito positivo.

Neste parecer foram avaliados alguns indicadores como o conhecimento da missão, os princípios e o seu enquadramento e identificação com os princípios e características da organização.

Uma das questões que é bastante reforçada pelos elementos que responderam ao questionário é o reconhecimento que é dado à Instituição, no âmbito do voluntariado, nomeadamente, que a recomendariam a outros voluntários que quisessem ou mostrassem vontade em realizar voluntariado.

Gráfico





P1.1 – Conhecimento da visão, missão e valores.

P1.2 – Tem conhecimento dos princípios, valores Institucionais.

P1.3 – Respeito pelas suas reclamações, sugestões e elogios.

P1.4 – Recomendaria esta Instituição a um amigo ou familiar, para o exercício de voluntariado.

P1.5 – Sente que faz parte do coletivo da Instituição.

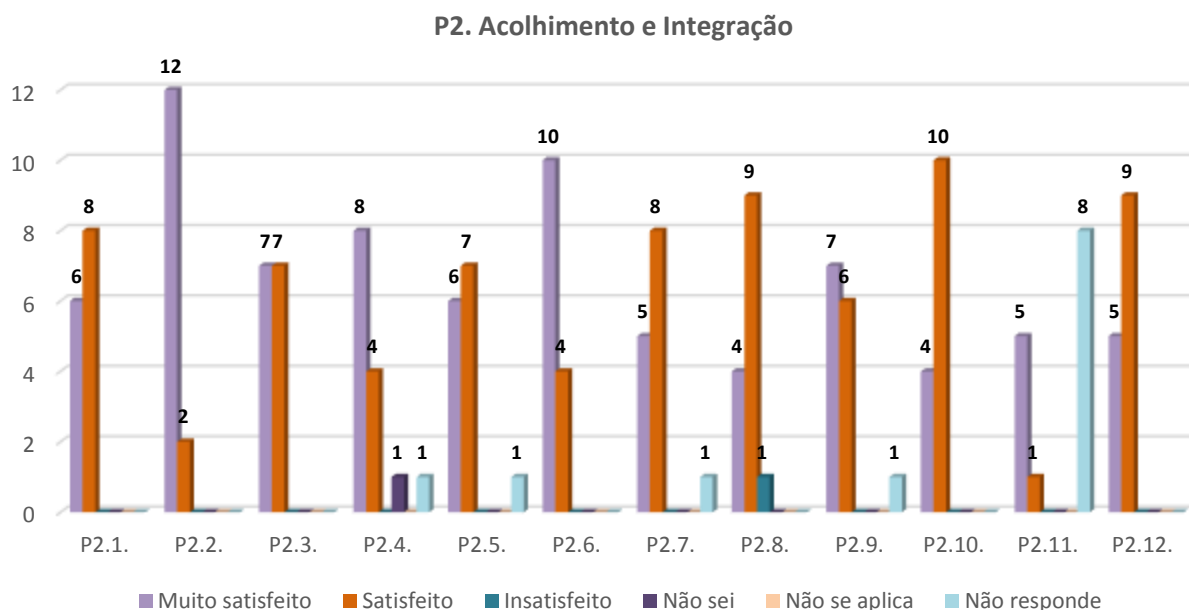
P1.6 – Conhecimento dos seus direitos e deveres.

P2. Acolhimento e Integração

Os voluntários reforçam positivamente(Muito satisfeito/ satisfeito) a integração, o acompanhamento e a informação transmitida quer pelo responsável do voluntariado , quer pelo responsável da Resposta onde realizam o seu programa de voluntariado, salvaguardando desta forma a relevância e pertinência na metodologia e das dinâmicas utilizadas pela Instituição .

Cmo temos refletido em diferentes momentos, a melhoria na relação e interação entre os voluntários é um dos pontos que temos vindo a reformular e reativar, com o desenvolvimento de novas atividades, que permitam a interação e partilha entre os diferentes elementos do grupo, visto que cada elemento tem o seu programa de voluntariado e em alguns casos não tem conhecimento das atividades e dos voluntários que as realizam.

Gráfico



P2.1 – Acolhimento e integração feito pelo responsável do voluntariado

P2.2 – Facilidade e disponibilidade de comunicação com o responsável de voluntariado

P2.3 – Informação e orientação de acordo com as funções e/ou tarefas desenvolvidas

P2.4 – Acolhimento na resposta social/serviço onde desenvolve a sua atividade

P2.5 – Participação nas atividades da resposta social onde presta serviço

P2.6 – Relação com a equipa de trabalho

P2.7 – Relação com os beneficiários

P2.8 – Relação com os outros voluntários

P2.9 – Atividades desenvolvidas no exercício do seu voluntariado

P2.10 – Oportunidades para o desenvolvimento das suas competências pessoais

P2.11 – Formação prestada

P2.12 – Participação nas atividades da Misericórdia de Santarém



Comentários e/ou Sugestões Apresentadas

O questionário foi disponibilizado aos voluntários, durante o mês de julho de 2016.

Os voluntários inquiridos manifestaram os seguintes comentários/sugestões:

- “Penso que seria importante repensar a lavandaria em relação ao seu espaço, uma vez que o banco de roupas está muito afetado, pois não há condições para o grupo de voluntários que trabalha naquele espaço.”;
- “Necessidade de melhorar as condições do espaço do banco de roupas e de voluntários pois torna-se impossível um “trabalho” condigno”;
- “Como voluntário no Banco de Roupas, precisávamos de mais condições inclusive mais espaço”;
- “Melhoria das instalações/funcionamento da lavandaria, melhorando a qualidade do serviço. Mais espaço no Banco de Roupas.”.