



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTARÉM

LARGO CÂNDIDO DOS REIS - TEL. 243 305 260 - FAX 243 305 269

APARTADO 23 -- 2001-901 SANTARÉM

Pessoa Colectiva de Utilidade Pública n.º 500 868 387
Fundo Social € 652.884,71

VISITAS aos UTENTES das ERPI (s) e UNIDADE de CUIDADOS CONTINUADOS de LONGA DURAÇÃO e MANUTENÇÃO

A Misericórdia de Santarem em 16 de março limitou/impediu as visitas aos seus utentes em situação de internamento, de acordo com a orientação da DGS.

Foi um tempo difícil para todos, utentes, famílias e funcionários contudo, desde sempre com o objetivo comum de PROTEGER TODOS e CONSEGUIMOS!

A colaboração de todos foi determinante neste processo de confinamento, as estratégias que encontramos para minimizar os efeitos da privação de visitas, resultou. Agora é tempo de na Misericórdia de Santarem e de acordo com a orientação da DGS emitida a 11/05/2020, se iniciar gradualmente o desconfinamento, com o início de visitas aos utentes, no entanto não podemos pôr em causa todo trabalho/esforço realizado até agora, por isso a necessária adaptação de espaços e regras que exigem tempo. A partir de dia 18/05/2020 iniciamos o processo de marcação de visitas, divulgando ainda a forma como estas se vão realizar tendo em conta a especificidade de cada Resposta Social e da Saúde em particular.

CRITÉRIOS GERAIS PARA REALIZAÇÃO DAS VISITAS

- As Diretoras Técnicas de cada Resposta Social são as responsáveis pela informação, marcação e gestão das visitas aos utentes em internamento.
- É obrigatório o agendamento prévio de cada visita.
- Apenas é permitida uma visita por semana a cada utente.
- Não há simultaneidade de visitas
- O visitante tem de trazer a sua máscara de proteção.
- Ao chegar ao local da visita tem à sua disposição recipiente com gel alcoólico para proceder à desinfeção das mãos.
- As visitas são acompanhadas por um/a funcionário/a, para garantir o cumprimento de todos os procedimentos de segurança instituídos.
- Durante a visita não há contacto físico entre visitante e visitado.
- Qualquer objeto de uso pessoal, alimentos, ou outros produtos, mesmo os solicitados pela Instituição devem ser entregues ao colaborador/a que acompanha a visita.
- É realizado registo dos visitantes, com nome, data, hora, contacto (s) e utente visitado
- Os utentes em isolamento/isolamento profilático não podem receber visitas durante esse período.

- Em caso de alteração do estado de saúde do utente, os critérios para as visitas podem ser alterados.
- Caso o visitante apresente sintomas compatíveis com infeção por COVID 19, não é permitida a sua entrada.
- Durante 14 dias após a visita, o visitante que apresente sintomas ou teste COVID19 positivo deve contactar a Misericórdia para que sejam tomadas providências, nomeadamente informar a Autoridade de Saúde.
- Manteremos sempre que possível as vídeo chamadas e os telefonemas.

UNIDADE de CUIDADOS CONTINUADOS de LONGA DURAÇÃO e MANUTENÇÃO

“HOSPITAL de JESUS CRISTO”

- Contactos para marcação de Visitas- número de telemóvel **961767990** ou o mail **vanessa.gomes@scms.pt**
- Local das Visitas- Os utentes que realizam levante, as visitas decorrem no átrio de acesso principal à UNIDADE, através das portas de vidro.
- Os utentes que não efetuam levante, são visitados no quarto. O visitante antes de entrar na UNIDADE deve desinfetar as mãos com solução de base alcoólica e deve colocar protetores descartáveis de sapatos que lhe são fornecidos pelo/a colaborador/a, que o receber e acompanhar e a sua entrada é feita pelas portas de emergência de forma a diminuir o percurso dentro da UNIDADE, durante a sua permanência, não deve tocar em nenhuma superfície.
- Os visitantes não podem utilizar as instalações sanitárias da UNIDADE.
- Após a saída do visitante, todo o percurso realizado é desinfetado.
- Duração das visitas-10 a 15 minutos.

ERPI de SANTAREM

- Contactos para marcação de Visitas- telemóvel **913500764** ou o mail **claudia.redol@scms.pt**
- Local das Visitas -As visitas decorrerão preferencialmente e sempre que as condições atmosféricas o permitirem (com o devido distanciamento social e proteção), no jardim da Instituição.
- Horário das Visitas- de segunda-feira a sexta-feira entre as 9h30 e as 11h30m.
Caso não seja possível ir para o exterior, serão no átrio de entrada do 3º piso, pois as portas laterais têm vidros transparentes, que servirão de separação.
- Após a saída do visitante o espaço acima mencionado será desinfetado.
- Duração máxima das Visitas- 30 minutos.

ERPI de S. DOMINGOS

- Contactos para marcação das Visitas- telefone **243 359200**, de segunda a sexta-feira, entre as 10h00 e as 12h00 e das 14h30 e as 16h.
- Horário das Visitas- entre as 14h30m e 16h, de segunda a sexta-feira.
- Duração das Visitas-15 a 20 minutos.
- Local das Visitas- As Visitas realizar-se-ão através dos vidros transparentes da porta do Ginásio de Fisioterapia, para garantir a proteção dos envolvidos. Relativamente aos utentes em situação de acamado utilizar-se-á os vidros transparentes das janelas dos seus quartos no R/CH.

ERPI LAR de GRANDES DEPENDENTES

- Contactos para marcação de Visitas- telemóvel **925256938** ou o mail joana.carreira@scms.pt
- Marcação entre as 15h e as 17h, de segunda a sexta-feira.
- Horário das Visitas- entre segunda e sexta-feira das 10h às 11h30m.
- Duração das Visitas- 10 a 15 minutos.
- Local das visitas – Átrio da ERPI Lar de Grande Dependentes (2º piso).

Agradecemos a Todos os familiares a sua compreensão para com as regras instituídas, elas visam exclusivamente a proteção e segurança de todos/as os envolvidos/as. Estes cuidados levam a que as **visitas se iniciem formalmente já no dia 25 de maio.**

É nosso compromisso sempre que hajam alterações, divulga-las, pelos meios ao nosso alcance, redes sociais e site institucional.

SANTA CASA DA MISERICORDIA DE SANTARÉM,



Santarém, 18 de maio de 2020.